

תקנון מבצע סימילאק הבחירה הבטוחה – 2015

1. הגדרות

למונחים הבאים בתקנון תהא ההגדרה המפורטת לצידם להלן:

"עורך המבצע" או "החברה"	חברת אבוט מעבדות רפואיות בע"מ ו/או מי מטעמה.
"המבצע"	כמפורט בסעיפים 4 ו-5 להלן.
"אתר המבצע"	אתר האינטרנט שכתובתו הינה: www.similac.co.il
"משתתף"	כל אדם אשר נרשם באתר המבצע או התקשר למוקד שירות הלקוחות של סימילאק ושפעל בהתאם לסעיפים 4 ו-5 לתקנון זה, בתקופת המבצע ובהתאם לתנאי התקנון.
"מוצר מתנה להתנסות"	אריות סימילאק אדבנס פלוס טו גו או פחית סימילאק אדבנס פלוס 400 גרם. מוצרי ההתנסות ינתנו למשתתף כמפורט בסעיפים 4 ו-5 וינתנו למימוש ברשת המשתתפת בלבד.
"הרשות המשתתפות"	סניפי רשת "סופר פארם"
"תקופת המבצע"	כמפורט בסעיף 3 להלן.

2. פרשנות

- 2.1 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות, אך מבלי לגרוע, פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 2.2 בתקנון זה, השימוש בלשון זכר הינו לצרכי נוחות בלבד, אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה.
- 2.3 כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד ולא ייעשה בהן שימוש לפרשנות האמור בתקנון זה.

3. תקופת המבצע

- 3.1 המבצע יחל ביום ד- 28 בחודש אוקטובר, 2015 ויסתיים ביום ה-31 בחודש דצמבר, 2015 בשעה 13:00 או בגמר המלאי, לפי המוקדם.
- 3.2 לצורך המבצע החברה הקצתה מלאי של 2,000 קודי קופון למימוש פחיות סימילאק אדבנס פלוס 400 גרם במתנה ו 3,600 אריות סימילאק אדבנס פלוס טו גו. המבצע ייפסק לאחר שהונפקו 2,000 קודי קופון עבור פחית סימילאק אדבנס פלוס 400 גרם ונשלחו 3,600 מארזים של סימילאק אדבנס פלוס טוגו (שלב 1 – 720 יח', שלב 2 – 1,080 יח', שלב 3 – 1,800 יח') או בתום תקופת המבצע.
- 3.3 החברה תהיה רשאית להאריך או לקצר את משך המבצע, הכל על-פי שיקול דעתה.

4. המבצע ותנאיו

- 4.1 במבצע יהיה זכאי להשתתף מי שנרשם למבצע, במהלך תקופת המבצע באמצעות אתר המבצע, תוך הזנת כל הפרטים הנדרשים או יצר קשר טלפוני ישירות עם מוקד שירות הלקוחות של סימילאק לאחר שנחשף לבאנר של הקמפיין או אתר המבצע.
- 4.2 משתתף שעמד בתנאים המצטברים כמפורט בסעיף 4.1. לעיל יהיה רשאי להשתתף במבצע פעם אחת בלבד ולקבל מוצר אחד של סימילאק להתנסות.
- 4.3 לצורך השתתפות במבצע נדרשת הרשמה באתר המבצע. במסגרת ההרשמה על המשתתף יהיה למסור מידע אישי, לרבות שמו המלא, כתובת הדואר האלקטרוני, תאריך הלידה של התינוק ומספר טלפון נייד.
- 4.4 מודגש כי לא מוטלת על המשתתף כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו אולם ללא מסירת הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא ניתן יהיה להשלים את הרישום ולא ניתן יהיה להשתתף במבצע.
- 4.4 הנתונים שימסרו על ידי המשתתף בעת ההרשמה למבצע באתר המבצע, יישמרו במאגרי המידע של חברת אבוט לבורטורזי אס.איי.

- 4.5 השימוש במידע שימסר, ייעשה רק על-פי מדיניות הפרטיות של החברה כמפורט ב-
<http://www.similac.co.il/heb/privacy> או על-פי הוראות כל דין, על מנת לאפשר השתתפות במבצע ולצורך שליחת מידע שיווקי ופרסומי של החברה. בכל עת יוכל המשתתף לבקש לחדול מלקבל מידע כאמור.
- 4.6 החברה מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחידרה בלתי-מורשת לנתונים שאספו במסגרת המבצע, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהשתתפות במבצע תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשת למידע שייאסף במסגרתו.
- 4.6 קבלת הטבת מוצר סימילאק להתנסות מותנית בקיום שיחה של המשתתף עם דיאטנית מצוות שירות הלקוחות של סימילאק, המשתתף יכול ליצור קשר טלפוני ישיר עם המוקד באמצעות מספר הטלפון המפורסם בבאנרים המקדמים את הקמפיין ברחבי הרשת ובאתר המבצע או באמצעות השארת פרטיו ליצירת קשר באתר המבצע. במקרה זה, דיאטנית של צוות שירות הלקוחות תיצור קשר עם המשתתף תוך 5 ימי עבודה. במסגרת השיחה, דיאטנית המוקד תשאל את המשתתף שאלות מנחות, תספק מידע אודות מותג סימילאק ומוצרו, תתאים את המוצר הנכון לפי צרכי תינוק של המשתתף ותעשה אבחנה בין משתתפים אשר משתמשים כיום מוצרי סימילאק לבין משתתפים אשר אינם משתמשים כיום במוצרי סימילאק. בהתאם לכך משתתפים אשר אינם משתמשים כיום במוצרי סימילאק יקבלו קוד קופון להתנסות במוצר פחית סימילאק אדבנס פלוס 400 גרם במתנה ומשתתפים אשר משתמשים כיום במוצרי סימילאק יקבלו מוצר סימילאק אדבנס פלוס טו גו במתנה. קוד הקופון יישלח למשתתף באמצעות אימייל עד 2 ימי עבודה מקיום השיחה, מוצר סימילאק אדבנס פלוס טו גו יישלח בדואר ישראל ללקוחות, הדואר ייצא ממושרדי החברה תוך 10 ימי עבודה מקיום השיחה.
- 4.7 מובהר בזאת כי משתתף אשר השתתף בפעילות "סימילאק, הבחירה הבטוחה" בין 8.2015-11.7.2015 וקיבל קופון למימוש כל מוצר סימילאק או מוצר סימילאק אדבנס פלוס טוגו, לא יוכל להשתתף שנית בפעילות במהלך תקופת המבצע של 28.10.2015-31.12.2015.
- 4.8 האחריות על הזנת/מסירת כל הפרטים, חלה אך ורק על המשתתף.
- 4.9 מובהר בזאת כי מרגע סיום שיחת הטלפון עם דיאטנית מוקד שירות הלקוחות, לא ניתן יהיה לשנות את הפרטים שהוזנו/נמסרו ולפיכך מימוש מוצר ההתנסות שהונפק למשתתף אינו ניתן לשינוי. מארו סימילאק אדבנס פלוס טו גו יגיע למשתתף באמצעות דואר ישראל ומימוש פחית סימילאק אדבנס פלוס יתאפשר אך ורק ברשת סופר פארם באמצעות קוד הקופון אשר יישלח באימייל למשתתף.
- 4.9 בהשתתפות במבצע, מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף במבצע ו/או הרוצה להשתתף במבצע, כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את כל הוראותיו, וגם אם לא קרא את התקנון, מסכים המשתתף ו/או הרוצה להשתתף כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.
- 4.10 בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות המבצע ו/או התחייבות מהתחייבותיו כלפי החברה, תהיה החברה רשאית לבטל את השתתפותו במבצע ו/או את הקופונים הדיגיטליים שהונפקו עבורו. המשתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד החברה כאמור לעיל.
- 4.11 החברה רשאית להסיר מבסיס הנתונים המשמש לעריכת המבצע נתונים שנרשמו ו/או אשר הושגו בצורה לא חוקית ו/או למנוע השתתפות במבצע ממשתתפים שנחשדים ככאלה שנרשמו בצורה לא חוקית ללא צורך במתן הנמקה ו/או הצדקה לאותם משתתפים, ולא תהיה להם כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה.
- 4.12 החברה רשאית להפסיק ו/או לבטל את המבצע ו/או לשנות את תקופת המבצע ו/או את מלאי המוצרים המשתתפים במבצע ו/או לשנות ו/או לעדכן כל תנאי מתנאי המבצע לרבות תקנון זה בכל עת, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על כל שינוי במבצע תפורסם באתר המבצע 24 שעות מראש ותחייב כל משתתף.

5. אופן מימוש קוד הקופון הדיגיטלי

- 5.1 על המשתתף להגיע לסניף של רשת סופר פארם עם קוד הקופון האישי אשר קיבל לכתובת האימייל שמסר / הוין.
- 5.2 הקופון הדיגיטלי הינו חד פעמי וניתן לממשו עד למועד האחרון הקבוע בו, ה 16.1.15. תוקף הקופון הדיגיטלי יפוג לאחר התקופה כאמור ולא ניתן יהיה עוד לממשו.
- 5.3 ניתן לממש קופון אחד בלבד.
- 5.4 הקופון הדיגיטלי אינו ניתן להמרה או לפדיון בכסף.
- 5.5 כל מס, ניכוי או דרישה לתשלום מס מכל סוג שהוא, יחולו על המשתתף, והיו באחריותו, ועל חשבוננו בלבד.

6. כללי

- 6.1 המבצע מיועד למשתתפים פרטיים בלבד.
- 6.2 ארעה תקלה, מכל סוג שהוא, לרבות, ברשת התקשורת, ו/או באתר המבצע, שיש בה כדי להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על התנהלותו התקינה של המבצע בכל אופן שהוא, ו/או כדי למנוע ממי שמעוניין בכך להשתתף במבצע, לא תהא למשתתפים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה. החברה לא תשא ולא תדרש לשאת ולא תשפה ולא תדרש לשפות משתתף כלשהו, בגין כל הוצאה ו/או נזק ישיר ו/או עקיף לרבות נזק תוצאתי שנגרם לו כתוצאה מהשתתפותו במבצע.
- 6.3 למען הסר ספק, רישומי מערכת המבצע יהוו ראיה מכרעת בכל הקשור למסירת ו/או לקליטת פרטים במסגרת מבצע זה ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי-נכונות ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 6.4 החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו, לרבות סימילאק אדבנס פלוס, שלב 1/2/3, 400 גרם, במלאי של הרשת בה ניתן לממש את הקופונים, בכל עת בתקופת המבצע.
- 6.5 המשתתפים יהיו מנועים מלטעון כלפי החברה ו/או מי מטעמה, כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה לגבי נזק שנגרם להם עקב טעות, תקלה, איחור או כשל בהשתתפות במבצע ו/או במימוש הקופון הדיגיטלי.
- 6.6 משתתף שנמנע ממנו לממש את הקופון הדיגיטלי עקב מחסור במלאי, יהיה מנוע מלטעון כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה.

- 6.7. החברה ו/או מי מטעמה, לא ישאו באחריות כלשהי בכל מקרה של מעשה או מחדל של משתתף ו/או של צד שלישי כלשהו, אשר לא יאפשרו את מימוש הקופונים הדיגיטליים.
- 6.8. אי עמידת משתתף באחד או יותר מתנאי המבצע עלולים למנוע את השתתפותו במבצע.
- 6.9. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו בלבד, תהיה סמכות השיפוט המקומית והבלעדית בכל עניין הנובע מתנאי המבצע ובכל הקשור למבצע, ולא תהיה סמכות כאמור לכל בית משפט ו/או ערכאה אחרת.
- 6.10. תקנון זה יימצא באתר המבצע ובמשרדי הנהלת החברה, ברח' קיריית עתידים, מבנה מס' 4 קומה 3, במהלך שעות הפעילות הרגילות, ובתיאום טלפוני מראש.
- 6.11. לפרטים נוספים אודות המבצע ניתן ליצור קשר עם מוקד שירות לקוחות סימילאק בטלפון 01-800-65-65-1 בין השעות: ימים א'-ה' 09:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 09:00-13:00
- ט.ל.ח. 6.12.